



PERGUNTAS FREQUENTES

PROJETO DE APOIO AO COMÉRCIO LOCAL DE FAFE

P1: O que é o Projeto de Apoio ao Comércio Local de Fafe?

R: É um projeto promovido pela Câmara Municipal de Fafe, em colaboração com a Associação Empresarial de Fafe, Cabeceiras de Basto e Celorico de Basto, com dois objetivos estratégicos, a modernização e inovação das atividades comerciais instaladas e técnicas de vendas e a dinamização do comércio local e restauração através de um plano integrado de promoção e divulgação comercial.

P2: A quem se destina?

R: Destina-se a todos os comerciantes, micro e pequenas empresas, independentemente da sua forma jurídica, cuja atividade principal se enquadre em comércio a retalho, serviços, hotelaria, restauração e similares e com estabelecimento comercial no concelho de Fafe.

P3: Do que se diferencia de outros projetos de apoio existentes?

R: É um projeto diferenciador por disponibilizar ferramentas práticas de incentivo à venda com apoio aos aderentes na implementação das soluções, mas também por ter uma marca global do projeto e ações constantes de promoção e comunicação.

P4: Quais os custos de adesão?

R: Não existem custos de adesão durante o primeiro ano de implementação, sendo um projeto inteiramente financiado pela Câmara Municipal de Fafe.

P5: No que consistem as soluções do projeto?

O primeiro vetor do projeto consiste nas ferramentas de incentivo à venda, nomeadamente na criação de um portal marketplace multi vendedor, um sistema de fidelização com cartão de pontos e na criação e distribuição de um livro de vouchers. O segundo vetor consiste em ações continuadas de comunicação, usando a nova marca do comércio local de Fafe como um elemento unificador para a implementação de estratégias de comunicação multimeios e social media.

P6: O que é o marketplace?

O portal marketplace é um website de comércio eletrónico que reúne ofertas de produtos e serviços de empresas de Fafe, podendo neste vetor serem também incluídas empresas com sede fora do concelho de Fafe, mas com estabelecimento aberto ao público em Fafe. Funciona como um centro comercial online onde o cliente, num único lugar, encontra uma grande variedade de produtos, serviços e marcas e pode comparar e comprar artigos entre diferentes lojas com muita rapidez e agilidade.



PERGUNTAS FREQUENTES

PROJETO DE APOIO AO COMÉRCIO LOCAL DE FAFE

P7: O que é o cartão de fidelização?

O cartão de fidelização funciona como um sistema de pontos para todo o comércio local. Os detentores do cartão podem acumular pontos em qualquer estabelecimento aderente podendo trocar esses pontos por descontos em compras futuras em qualquer outro espaço também aderente. A atribuição do desconto a aplicar é livre.

P8: E o livro de vouchers, no que consiste?

Consiste na oferta de descontos promocionais na forma de um livro de vouchers para os estabelecimentos aderentes. Este livro será distribuído diretamente nas caixas de correio em todo o concelho de Fafe.

P9: Quais são as medidas de apoio à implementação das soluções?

Será disponibilizado apoio aos lojistas aderentes em todas as fases e para todas as soluções do projeto, passando pela criação da loja online, carregamento do catálogo, formação para gestão das ferramentas e apoio no tratamento de informação complementar.

P10: Tenho interesse em aderir só a algumas soluções. Posso aderir de forma faseada?

Sim, claro. Poderá aderir a todas ou a apenas a algumas das soluções do projeto, ou em várias fases. Contudo, por tratar-se de um projeto integrado, aconselhamos que a adesão seja realizada em conjunto para todas as ferramentas, que serão comunicadas de forma conjunta.

P11: Já tenho uma loja online, posso ter a minha loja no portal marketplace do projeto?

Sim, pode. O portal tem a capacidade de importar produtos em massa através de um ficheiro CSV, que a grande maioria das lojas online também exporta. Como o formato do ficheiro tem que ser respeitado para a importação no marketplace, será disponibilizado um ficheiro CSV modelo aos lojistas que pretendam fazer a migração para o marketplace. Para estar presente no marketplace, não necessita de prescindir da sua loja online, poderá estar em ambas as soluções.

P12: Quantos produtos posso ter na loja?

Todas as lojas serão lançadas com 20 produtos selecionados, sendo este catálogo carregado na loja pelos gestores da plataforma. Contudo, será dada formação para que todos os aderentes possam carregar as lojas com mais produtos, até um máximo de 1000 por lojista.



PERGUNTAS FREQUENTES

PROJETO DE APOIO AO COMÉRCIO LOCAL DE FAFE

P13: Como são feitos os pagamentos?

O marketplace permite fazer uma única compra de vários produtos de várias lojas, com um único pagamento. Cada lojista individualmente receberá o valor correspondente da venda dos seus produtos diretamente na sua conta bancária*. Os clientes poderão pagar com recurso a multibanco, mbway, paypal ou cartão de crédito.

P14: Como são feitos os envios?

Os envios das encomendas são efetuados através dos CTT Expresso**

P15: Gostaria de usar outra forma de pagamento e de entrega na minha loja, é possível?

Os métodos de pagamentos são os disponibilizados pela plataforma, não sendo possível usar outros que não estejam configurados. Contudo, poderá usar outra forma de entrega ou outra transportadora, se assim o desejar, não sendo obrigatório usar os CTT Expresso.

P16: Posso gerir a minha loja online?

Sim, pode. Cada loja aderente terá direito a uma área de backoffice, onde poderá gerir os produtos, preços, imagens, descontos, ver os clientes, encomendas efetuadas, relatórios, entre outras funcionalidades.

P17: As outras lojas aderentes vêm as minhas vendas?

Não, a área de gestão de backoffice é exclusiva para cada loja aderente.

P18: Do que preciso para aderir ao cartão de fidelização por pontos?

Apenas precisa de ter acesso à internet. Para usar o sistema do cartão de fidelização, atribuir ou resgatar pontos, poderá fazê-lo através de uma app móvel, caso tenha telemóvel, ou através de um portal online, caso apenas tenha acesso a um computador.

P19: Existe um desconto fixo que tenho que dar no cartão de fidelização?

Não, cada lojista define o desconto que quer dar no cartão de fidelização.

** É necessária a realização de um contrato com a Easypay, entidade que processa os pagamentos e transações. O formulário para a realização do contrato será disponibilizado pela entidade promotora do projeto.*

*** É necessária a realização de um contrato com os CTT para este efeito. O formulário para a realização do contrato será disponibilizado pela entidade promotora do projeto.*



PERGUNTAS FREQUENTES

PROJETO DE APOIO AO COMÉRCIO LOCAL DE FAFE

P20: Vou ter algum custo com o design, impressão e distribuição do livro de vouchers?

Tal como no caso do portal marketplace e do cartão de fidelização, não existem custos para as lojas aderentes durante o primeiro ano de implementação.

P21: Existe um desconto fixo para o livro de vouchers?

Também não, cada aderente é livre de definir qual o desconto que quer disponibilizar no livro de vouchers.

P22: Gostaria de aderir ao projeto, como devo fazer?

Poderá aderir preenchendo o formulário que se encontra disponível através de link no site do município ou no site da Associação Empresarial ou enviando um email para geral@cm-fafe.pt ou para aefafe@aefafe.pt com o seu contacto telefónico e nome da loja/empresa, para obtenção de indicações sobre o preenchimento do formulário de adesão.

**PROJETO
DE APOIO
AO COMÉRCIO
LOCAL DE FAFE**